

## **CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA**

La tramitación de una reserva a través de la página web [www.ofertascostaazahar.com](http://www.ofertascostaazahar.com) , [www.despedidascastellon.com](http://www.despedidascastellon.com) o [www.despedidaspeniscola.com](http://www.despedidaspeniscola.com) o [www.paintballcastellon.com](http://www.paintballcastellon.com) implica la expresa aceptación por parte del cliente de todas y cada una de las condiciones generales que se consideran parte integrante de la reserva y se completan con la legislación específica aplicable y los documentos adjuntos al e-mail con el bono de reserva que se envía al futuro cliente.

## **RESERVAS**

Nuestra empresa comienza a realizar la reserva de todos los servicios que incluye el paquete contratado cuando el cliente abone el 50% del importe indicado en nuestro bono de reserva. Si se contrata un servicio suelto que no este incluido en algún paquete se paga el importe total y no existe fianza de reserva.

La reserva queda formalizada 48 horas después del ingreso bancario del 50% del importe total del bono de reserva en nuestra cuenta bancaria, es valida la fecha valor de nuestra cuanta bancaria. Si se han agotado las plazas de algún servicio que incluye el paquete solicitado podemos cancelar la reserva devolviendo el importe ingresado sin ningún compromiso con el cliente.

El ingreso de reserva se puede hacer a través de una transferencia bancaria o a través de nuestra pasarela de pago con tarjeta de crédito.

El resto del pago, faltante al importe total, deberá efectuarse al comienzo de la prestación del servicio, considerándose en caso contrario la reserva como anulada, según las condiciones detalladas en el apartado de anulaciones.

Para disfrutar de cualquier servicio antes se tendrán que validar los bonos con el pago del 50% del importe restante del paquete contratado.

La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del cliente.

## **CON LA RESERVA SE INCLUYE**

Los servicios detallados según condiciones de reserva estipuladas por cada establecimiento turístico seleccionado en el momento de efectuar la reserva.

## **RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

El cliente recibirá el detalle de su reserva por e-mail, junto con todas las características de los servicios, todos los datos relacionados, las condiciones. Si las condiciones y características enviadas por e-mail **no** son del agrado del cliente no debe realizar el ingreso de reserva.

Al efectuar la reserva el cliente es plena y exclusivamente responsable de la exactitud de todos los datos que hace constar. En caso de comprobarse su incorrección, podría provocar la anulación de la reserva. *Al contratar un paquete para un cierto número de personas es obligación del la persona contratante comunicar al resto del grupo todas las características del paquete y las condiciones de contratación.*

## **FIANZAS ALOJAMIENTOS**

Antes de ocupar algún alojamiento gestionado por nuestra empresa el cliente debe dejar en concepto de fianza el importe estipulado.

Es obligación del cliente revisar si existe algún desperfecto al entrar al alojamiento y comunicarlo a nuestra empresa inmediatamente. Los desperfectos que existan al momento de abandonar el alojamiento se descontaran de la fianza y en el caso que estos desperfectos sean mayores que la fianza se reclamaran a la persona que ha realizado la reserva. Precios orientativos de las fianzas:

Casas de madera: 20€ por persona.

Apartamentos: de 200€ a 600€ por apartamento.

Hoteles para grupos: 20€ por personas.

Hoteles para parejas: fotocopia del DNI y tarjeta de crédito.

## ANULACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE

Si Ud. quisiera anular su reserva, por favor póngase en contacto con nuestro departamento de reservas con un e-mail: [info@ofertascostaazahar.com](mailto:info@ofertascostaazahar.com) , no se considera gestionada la anulación hasta que nuestra empresa conteste el correo electrónico que lo solicita. Las condiciones de anulación son las siguientes:

- Si anulación se efectúa con más de 30 días de antelación a la fecha de su llegada, se le retendrá el 5 % de la cantidad entregada en concepto reserva.
- Si la anulación se efectúa con 30 o menos días de antelación a la fecha de su llegada, se le retendrá el 7 % de la cantidad entregada en concepto reserva.
- La cancelación de la reserva o parte de ella con 10 o menos días de antelación a la fecha de su llegada, supone la pérdida del 50% del importe total del paquete. La cancelación de la reserva de alguna persona del grupo en menos de
- La cancelación de la reserva o parte de ella con 6 o menos días de antelación a la fecha de su llegada, perdería el importe total . El resto del grupo tendría que abonar el importe total como estaba pactado y el organizador que ha contratado se hace responsable.

## SUSTITUCIÓN O ANULACIÓN POR PARTE DE Ofertas Costa Azahar

- En el caso de fuerza mayor (daños causados por el agua, guerra, incendio, etc.) **Ofertas Costa Azahar** sustituirá el alojamiento reservado por otro de similares características o por otro mejor, según disponibilidad, o cancelará el contrato reembolsando la suma total entregada.
- **Ofertas Costa Azahar** se reserva el derecho de sustituir el alojamiento reservado por otro de similares características o por otro mejor.
- Grupos de Jóvenes: en caso de ser menores de 21 años **Ofertas Costa Azahar** cancelará el contrato sin reembolso alguno.
- La suspensión de cualquier actividad por parte de la empresa 48 horas antes de su inicio, supone el reembolso total de lo pagado por el cliente o si lo prefiere el cliente el cambio por otra actividad que estuviera disponible.
- En el caso de que el cliente no se presente a la hora de entrada al alojamiento o al comienzo de cualquier actividad, indicada en el bono de reserva, podría perderse el servicio y no se realizarían devoluciones.
- Se reserva el derecho de modificar e incluso suspender la realización de las actividades por causas ajenas a las diferentes empresas que realizan el servicio por motivos de seguridad (climáticos, nivel técnico del cliente, incumplimiento o mala condición física), lo que supone la pérdida de la reserva.

## ACTIVIDADES

- En el caso de que el cliente no se presente a la hora del comienzo de cualquier actividad, indicada en el BONO, pierde el servicio y no se realizarían devoluciones.
- La suspensión de cualquier actividad por parte de la empresa 48 horas antes de su inicio, supone el reembolso total de lo pagado por el cliente o si lo prefiere el cliente el cambio por otra actividad que estuviera disponible.
- En el caso de tener que suspender una actividad por fuerza mayor como la meteorología o una avería o desperfecto inesperado se entrega al cliente un bono para realizar la actividad otro día y **no se realiza la devolución del coste de la actividad.**

- Nuestra empresa solo es intermediaria de los servicios incluidos en los paquetes que realizan el resto de empresas, en caso que tengáis que realizar una reclamación correspondería a la empresa que os realizo el servicio.

## RECLAMACIONES

Usted dispone de hojas de reclamaciones a su disposición en nuestro establecimiento. Ofertas Costa Azahar, agencia de viajes con número de identificación CV-m-1197-CS, no se considera responsable en los siguientes casos:

- a.- Negligencia u omisión de servicios prestados por terceros e imputable a ellos (medios de transporte, restaurantes, instalaciones deportivas, etc.).
- b.- Robos o destrozos originados por terceros.
- c.- La utilización de piscinas, zonas de juegos para niños e instalaciones deportivas de cualquier tipo (como p.ej.: pistas de tenis, campos de fútbol, etc.), quedando éstos estrictamente bajo la responsabilidad del usuario.
- d.- **Ofertas Costa Azahar** no se hace responsable en caso de obras o construcciones cerca de la propiedad vacacional.
- e.- Todo lo descrito en el bono son los servicios contratados salvo error caligráfico.
- F.- Las empresas que ofrecemos los servicios no nos hacemos responsable del incumplimiento de sus propios clientes, o del desconocimiento y mala utilización de sus instalaciones o materiales por parte de otros usuarios o instituciones.
- G.- No nos hacemos responsables del posible deterioro por envejecimiento o desgaste de las instalaciones y las consecuencias que estos hechos puedan derivar.
- H.- Nuestra empresa solo es intermediaria de los servicios incluidos en los paquetes, **no somos responsable de un posible mal servicio**, en caso de tener que realizar una reclamación correspondería a la empresa que os realizo el servicio. **No ofrecemos hojas de reclamaciones por un servicio que no realiza nuestra empresa.**

## OTROS ASPECTOS

Las condiciones generales mencionadas constituyen parte integral del contrato estipulado entre usted y agencia de viajes con número de identificación CV-m-1197-CS.

No leerse estas condiciones no exime de su cumplimiento.

Las tarifas y condiciones Generales anteriormente expuestas solo estarán vigentes durante el año 2009.

---

## CONDICIONES ESPECIFICAS PARA DESPEDIDAS DE SOLTEROS / AS

### Condiciones de la cena

- Se perderá la cena en caso de no asistir al lugar y la hora de la cena indicado en el bono de reserva.

- El menú que se servirá en la cena será elegido por el organizador/a de la despedida 5 días antes de la celebración como mínimo. En el caso que el organizador del grupo no se decida por alguno de los menús incluidos en el paquete el restaurante será quien elija el menú.
- Si durante la cena se consume mas bebida o se piden otros platos de lo descrito en el menú contratado se tendrá que pagar al instante al camarero del restaurante al coste que indique la carta de precios del establecimiento.
- Nuestra empresa es intermediaria y por lo tanto la calidad del servicio o de la comida servida en la cena es total responsabilidad del restaurante donde se realice la cena. Las posibles reclamaciones de la cena se tendrán que realizar en el mismo restaurante.
- Al finalizar la cena el camarero ofrecerá una tarta erótica al novi@, gentileza de nuestra empresa.

## Condiciones de la Barra- libre

- La barra-libre en las instalaciones indicadas en el bono de reserva.
- La barra-libre tendrá una duración de 3 horas comprendidas entre las 24:00 y 4 horas de la madrugada.
- El servicio contratado incluye el derecho de consumir las siguientes marcas: whisky JB, vodka Absolut, whisky Cutty Sark, whisky Ballantine's, whisky Peche, ron Barcelo, ron Brugal, ron Malibú, naranjada, limón y cola. En caso de estar interesados en alguna bebida concreta, tendrán que informar con 5 días de antelación, y cuando se le confirme se le informará su hubiera sobrecoste.
- Perderá el derecho de pedir consumiciones hasta que no se consuma la anteriormente servida.
- Perderá el derecho de barra-libre si ofrece consumiciones a otras personas que no han contratado la barra-libre.
- No se podrán servir más de una consumición a la vez.
- Cuando termine el periodo de 3 horas de barra-libre las consumiciones que se pidan tendrán que pagarse al coste que indica la lista de precios.

## Condiciones de la actuación Streeptease

- La actuación se realizará entre la 24:00 y las 3:30 de la madrugada, la hora exacta se comunicará al organizador de la despedida 30 minutos antes del inicio de la actuación.
- La actuación tiene una duración de 20 minutos.
- Las actuaciones se realizan de forma reservada, únicamente pueden acceder los miembros de las despedidas.
- La actuación estará dirigida y con la participación del novio o novia.
- Los espectáculos constan de una actuación erótica, no existe el sexo.
- Las actuaciones se realizarán para los componentes de varias despedidas, siendo siempre un total de grupos reducidos.
- Queda totalmente prohibido tocar o aproximarse a la persona que esta realizando la actuación, siempre será voluntad de la persona que realiza la actuación para aproximarse al público.

## Condiciones de alojamiento

- Al llegar al lugar elegido de alojamiento os pedirán 20€ de fianza por persona que será devuelta el último día, después de comprobar que no hay daños y la casa o habitación se encuentra en las mismas condiciones que el primer día.

## **Condiciones transporte**

- Si contratáis un autobús tendréis que pagar una fianza, marcada por la compañía de autobuses, que se devolverá al comprobar que el autobús no ha sufrido ningún desperfecto.
- Esta prohibido beber y fumar en el autobús.
- Durante el viaje deberéis permanecer sentados y con vuestro cinturón.
- Si algún miembro del grupo no se encuentra en el lugar y la hora que se ha pactado al contratar el servicio no se retrasara la salida.
- En el caso de un comportamiento no adecuado de los pasajeros el conductor abandonar a los pasajeros en el lugar que crea oportuno anular el servicio.